

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Garlo s.r.o., IČO: 06183506, se sídlem Petrohradská 1570/5, Vršovice, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 277661 (dále jen „**Garlo**“), coby správce osobních údajů, tímto informuje o zpracování osobních údajů partnerů (dále jen „**Partner**“), které provádí v rámci provozu portálu „Garlo“ dostupného z www.garlo.cz (dále jen „**Portál**“) a v souvislosti se spoluprací s Partnerem, kdy Partnerovi umožňuje zveřejňovat na Portálu své nabídky produktů a poskytuje Partnerovi službu zprostředkování zájemců o tyto nabídky produktů Partnera umístovaných na Portál (dále jen „**Služba zprostředkování**“). Součástí tohoto dokumentu jsou informace o právech, které subjektům údajů v souvislosti s tímto zpracováním náleží.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte tento kontakt:

- e-mail: zahradnictvi@garlo.cz

1. Za jakým účelem a jaké osobní údaje zpracováváme?

1.1. Uzavření a plnění smlouvy s Partnerem

Garlo spolupracuje s Partnerem a poskytuje Službu zprostředkování na základě smlouvy uzavřené za podmínek a postupem dle příslušných obchodních podmínek Provozovatele (dále jen „**Smlouva**“). V rámci spolupráce Garlo umožňuje Partnerovi nahrávat na Portál vlastní nabídky produktů Partnera.

Garlo dále v rámci Služby zprostředkování přesměrovává zájemce o produkty Partnera prezentované na Portálu na webové stránky Partnera, kde může zájemce uzavřít přímo s Partnerem smlouvu o poskytnutí daného produktu. Aby Provozovatel mohl uzavřít a plnit Smlouvu, musí zpracovávat následující osobní údaje:

- identifikační a kontaktní údaje Partnera – fyzické osoby (jméno, příjmení, IČO, DIČ, sídlo, telefon, e-mail, doručovací adresa),
- fakturační údaje Partnera – fyzické osoby,
- údaje z komunikace s Partnerem, případné další údaje v uživatelském účtu Partnera a další údaje o plnění Smlouvy.

Bez výše uvedených údajů není možné Smlouvu splnit. Právním titulem zpracování těchto údajů je uzavření a plnění Smlouvy na žádost Partnera.

1.2. Oprávněné zájmy

V odůvodněných případech může Garlo zpracovávat osobní údaje i na základě právního titulu, kterým je ochrana jejích oprávněných zájmů. Garlo však vždy důsledně posuzuje a dbá, aby zájem na zpracování osobních údajů za tímto účelem nepřiměřeně nezasáhl do soukromí subjektů údajů.

Identifikace osob jednajících v rámci uzavírání a plnění Smlouvy za Partnera: Jedná se typicky o členy statutárních orgánů, zaměstnance nebo jiné pověřené osoby, které nejsou smluvní stranou Smlouvy, ale za Partnera Smlouvu uzavírají, komunikují s Garlo a jinak za Partnera jednají. Osobní údaje těchto osob potřebujeme, abychom mohli komunikovat a jednat jejich prostřednictvím s Partnerem za účelem uzavření Smlouvy s Partnerem a jejího dalšího plnění. U těchto osob zpracováváme zpravidla jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, doručovací adresu, údaj o pracovní pozici či jiném vztahu k Partnerovi a údaje z komunikace s nimi.

Důkaz o souhlasu s obchodními podmínkami Garlo: Smlouva se typicky uzavírá elektronickými prostředky, kdy Partner souhlas s obchodními podmínkami vyjadřuje odesláním elektronického registračního formuláře na Portálu. Proto v zájmu ochrany oprávněných zájmů Garlo (abychom měli důkaz, že konkrétní Partner udělil souhlas s obchodními podmínkami Garlo v konkrétním znění) uchovává Garlo data nezbytná k identifikaci Partnera coby smluvní strany a údaj o odsouhlasení obchodních podmínek v podobě tzv. časového razítka.

Obrana a uplatňování právních nároků Garlo: Garlo může osobní údaje uvedené výše v tomto dokumentu zpracovávat pro účely ochrany oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti obrany Garlo v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy. Tyto údaje Garlo zpracovává, aby byla schopna v případě potřeby prokázat, že jednala v souladu se smluvními povinnostmi a právními předpisy.

Analýza a zlepšování Portálu: Garlo může zpracovávat data o aktivitě Partnera v rámci Uživatelského účtu na Portálu pro účely ochrany oprávněného zájmu – analýzy užívání Portálu a jeho dalšího zlepšování. Pro tyto účely sbíráme a dále zpracováváme data o aktivitě registrovaných Partnerů v rámci Uživatelského účtu (logování aktivity přihlášených Partnerů). Dále za tímto účelem můžeme v rámci našeho oprávněného zájmu zpracovávat i údaje registrovaných i neregistrovaných návštěvníků Portálu získané pomocí tzv. souborů cookies nebo jiných obdobných technologií ukládající údaje na zařízení návštěvníka nebo získávající údaje z těchto zařízení; podmínky používání souborů cookies a podobných technologií ze strany Garlo se řídí zvláštními podmínkami, jejichž znění je dostupné zde.

1.3. Plnění povinností plynoucích z právních předpisů

Garlo musí zpracovávat osobní údaje v případech, kdy jí to ukládá právní předpis. Pro tento účel Garlo může zpracovávat zejména osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s povinností Garlo vést účetnictví a při plnění souvisejících daňových povinností, případně pak pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

1.4. Informace o přístupu Partnerů k údajům (dle nařízení (EU) 2019/1150)

Po dobu trvání smlouvy má Partner prostřednictvím svého Uživatelského účtu k dispozici údaje, které do Portálu vložil (zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje v Uživatelském účtu a v XML souboru), a dále údaje generované při používání Portálu a Služby zprostředkování, zejména přehled Prokliků, vyúčtování provize, stav a pohyby Kreditů a vystavené daňové doklady. Partner tyto údaje může v rámci Uživatelského účtu zobrazovat a pořizovat si jejich kopie (např. stažením či uložením v běžných elektronických formátech) pro své vlastní podnikatelské účely v souladu s právními předpisy. Partner nemá prostřednictvím Portálu přístup k individuálním osobním údajům jiných partnerů či jejich zákazníků; může mít pouze přístup k agregovaným či statistickým údajům, které mu Garlo případně zpřístupní v podobě, jež neumožňuje identifikovat konkrétní osoby. Údaje zpracovávané Garlo mohou být za podmínek uvedených v tomto dokumentu a v obchodních podmínkách zpřístupněny třetím osobám (zejména IT dodavatelům, poskytovatelům hostingu, účetním a daňovým poradcům, právním zástupcům a orgánům veřejné moci), vždy jen v nezbytném rozsahu a pro účely popsané výše. Po ukončení smlouvy není Partnerovi standardně umožňován další technický přístup k údajům v Uživatelském účtu; Garlo uchovává osobní údaje pouze v rozsahu a po dobu stanovenou tímto dokumentem a právními předpisy.

2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od subjektů údajů. Nezjišťujeme si žádné další údaje, kromě těch, které nám subjekty údajů samy sdělí, resp. které vzniknou jejich aktivitou v rámci Portálu.

Osobní údaje můžeme předávat za podmínek stanovených právními předpisy orgánům veřejné správy, u nichž nám to právní předpis přikazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá.

Pro zpracování dat využíváme tyto zpracovatele:

- Google

- Shoptet

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU, pokud není výše uvedeno jinak.

3. Jak zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při správě osobních údajů mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje mohou být zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně v rámci software zajišťujícího chod Portálu, nebo systémy jednotlivých zpracovatelů, jak jsou uvedeni výše.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a na Váš soukromý a osobní život.

4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

4.1. Smlouva

Osobní údaje zpracováváné pro účely uzavření a plnění Smlouvy o zprostředkování zpracováváme po dobu jejího uzavření a plnění.

I poté můžeme osobní údaje zpracovávat pro následující účely:

4.2. Oprávněné zájmy

Osobní údaje i po ukončení Smlouvy zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů (tj. pro účely obrany před případnými nároky Partnerů nebo třetích stran, a to i před soudem, pro účely evidence a prokázání souhlasu s obchodními podmínkami) po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, které mohou být v České republice trvat až po dobu 15 let od vzniku relevantní

události. Pokud nedojde k uplatnění relevantního nároku, je tato doba typicky 5 let od ukončení Smlouvy.

Informace o užívání Webu pro účely ochrany oprávněného zájmu na provádění analýzy jeho užívání a

zlepšování zpracováváme po dobu 2 měsíců. Po uplynutí této doby můžeme tyto údaje dále zpracovávat jen v anonymizované podobě.

4.3. Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovených těmito zákony.

4.4. Další zpracování

Osobní údaje mohou být zpracovány i déle, než je uvedeno výše, v případě, kdy vznikne relevantní důvod pro další zpracování, typicky je zahájeno správní či soudní řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní.

5. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů. Toto můžete realizovat pomocí e-mailu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu.

Odvolání souhlasu se zpracováním: U osobních údajů, které nejsou zpracovány na základě souhlasu, není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda je nutné Vaše osobní údaje stále zpracovávat pro některý z výše uvedených účelů.

Vaše další práva:

Vždy Vás budeme informovat o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,

- povaze automatizovaného rozhodování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového rozhodování pro subjekt údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje předány, a v případě předání osobních údajů do třetí země i o vhodných zárukách vztahujících se na předání k zajištění bezpečnosti osobních údajů,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří:

- požádat nás o vysvětlení,
- požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, nebo požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou účinné od 1.11.2022.